

La **Maison Familiale Rurale d'Escurolles** est un établissement de formation en faveur des jeunes et des adultes avec pour spécificité l'alternance entre théorie et formation de terrain. Depuis 2017, un partenariat a été mis en place entre l'**Ecole de Formation Funéraire Alysamps (EFFA)** de Paris et la **M.F.R d'Escurolles**. Il répond à une demande des sociétés de Pompes Funèbres du secteur et parallèlement au Décret du 27 mai 2020 relatif au diplôme dans le secteur des services funéraires.

Les formations se complètent les unes après les autres, du niveau 1 au niveau 4. Le candidat peut s'inscrire à partir du niveau qu'il le souhaite.

4 « BLOCS » MATIERES à valider

**1<sup>er</sup> NIVEAU**

**Porteur-Chauffeur** —> *Formation qualifiante*



+ 2 « BLOCS » MATIERES à valider

**2<sup>ème</sup> NIVEAU**

**Maître de cérémonie** —> *Formation certifiante*



+ 3 « BLOC » MATIERE à valider

**3<sup>ème</sup> NIVEAU**

**Conseiller funéraire** —> *Formation certifiante*



+ 1 « BLOC » MATIERE à valider

**4<sup>ème</sup> NIVEAU**

**Dirigeant d'entreprise** —> *Formation certifiante*

Formation par alternance  
Maison Familiale Rurale  
Escurolles

## Formation « Conseiller(ère) Funéraire » - Objectifs

A l'issu de la formation vous serez capable de :

- ∫ Accueillir les familles endeuillées
- ∫ Informer et conseiller sur l'organisation des obsèques et de la cérémonie
- ∫ Vendre des prestations, ainsi que l'ensemble des produits et services funéraires.
- ∫ Etre le « maître d'œuvre » de l'organisation des obsèques, gérant de fortes contraintes de coordination et les relations avec les différents intervenants.

## CONDITIONS D'ADMISSION ET PREREQUIS

Conditions d'admission	Prérequis
<ul style="list-style-type: none"><li>∫ Obtention et validité du permis de conduire (B)</li><li>∫ Casier judiciaire – Bulletin n°3 vierge</li><li>∫ Expériences professionnelles ou stage d'immersion professionnel minimum d'une semaine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>∫ Pas de niveau d'étude exigé</li></ul>

## INFORMATIONS PRATIQUES

- ∫ Inscription en fonction des dates de session / **1 session par an (au 1<sup>er</sup> semestre)**

## DATE ET DUREES DE FORMATION

**Prochaine session : du 8 février au 7 mai 2021** (un planning sera communiqué ultérieurement)

### ➤ Formation professionnelle et théorique

- ∫ **161h00** en présentiel en centre de formation (en présentiel et e-learning en présentiel)
- ∫ **280h00** en entreprise

**MAISON FAMILIALE RURALE ESCUROLLES**

Rue de la poste • 03 110 Escurolles • 04.70.90.50.34 • [mfr.escurolles@mfr.asso.fr](mailto:mfr.escurolles@mfr.asso.fr) • [www.mfr-escurolles.fr](http://www.mfr-escurolles.fr)

« BLOCS » MATIERES

BLOCS MATIERES	DETAILS	HEURES
Connaissances réglementations françaises, institution et administration	<b>Législation et réglementation funéraire</b> Les règles applicables aux opérateurs funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles. Règles applicables au transport de corps international	35H
	<b>Connaissances administratives générales</b> L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives. Quel intervenant pour quelle situation : préfecture, maire, procureur.	7H
	<b>Règlementation commerciale</b> Le droit de la consommation	7H
Produits, services et conseil à la vente	La présentation des produits L'identification des besoins et des attentes des clients/familles Rédaction d'avis d'obsèques	35H
Hygiène, sécurité et ergonomie	<b>Les équipements et les règles de protection</b> Règles d'hygiène, Déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI), les accidents exposant au sang (AES)	7H
	Les gestes et les postures	
Concevoir, expliquer et animer une cérémonie d'obsèques	Les lieux et les équipements La prise de parole en public L'application des règles de protocole Techniques de rédaction	14H
Rites funéraires civils et religieux	Les funérailles catholiques Les funérailles protestantes Les funérailles orthodoxes Les rites funéraires de l'Islam Les rites funéraires du judaïsme Les rites funéraires du bouddhisme <b>Les rites d'aujourd'hui :</b> Les cérémonies civiles La mort périnatale La promesse ou funérailles écologiques <b>Les règles de protocole</b>	14H
Sociologie et Psychologie du deuil	Les grandes étapes du deuil Les deuils particuliers Relation d'écoute et d'empathie (Savoir-être)	14H
Encadrement d'une équipe	Les techniques de management Préparation à l'examen oral	7H
<b>MODULE COMPLEMENTAIRE</b> <b>Gestion des cimetières</b>	Cadre réglementaire Les possibilités d'inhumations de corps et de cendre en fonction du statut juridique de la sépulture, de l'acte de concession Demandes d'autorisation liées aux opérations funéraires soumises à la police du Maire dans le cimetière communal	14 H

Formation par alternance  
**Maison Familiale Rurale  
Escurolles**

## MODALITES D'ÉVALUATION

┌ **Examen pratique** : 10 cas pratiques/activités à valider durant le stage (20% de la note finale)

┌ **Examen théorique** :

**Session 2020**  
**100% de réussite**

- Epreuve écrite 60 questions minimum dont 8 questions minimum par matière (50% de la note finale) - **Seuil d'admissibilité à 12/20**
- Epreuve orale entretien individuel de 15 minutes devant un jury de 4 personnes sur la base d'un rapport de 3 pages maximum (30% de la note finale) - **Note éliminatoire : 5/20**

## SANCTION DE LA FORMATION

### FORMATION PROFESSIONNELLE CERTIFIANTE

## TARIF

**Session 2021** : 2 978.50 euros (hors frais d'hébergement et de restauration)

**Possibilité d'internat** : 90 euros par semaine (petit-déjeuner, déjeuner et dîner compris)

**Restauration** : repas sorti du panier ou sur place (7 euros l'unité)

## DEMARCHES D'INSCRIPTION

- ┌ Premier contact téléphonique
- ┌ Deuxième contact par un entretien de positionnement avec dossier de candidature et échanges sur les aptitudes relationnelles
- ┌ Inscription définitive après accord des financements (CPF, Pôle Emploi, OPCO etc.) et accord du devis

**Nombre de place** : 12 maximum

**Date limite d'inscription** : 1 semaine avant le début de la formation

**MAISON FAMILIALE RURALE ESCUROLLES**

Rue de la poste • 03 110 Escurolles • 04.70.90.50.34 • [mfr.escurolles@mfr.asso.fr](mailto:mfr.escurolles@mfr.asso.fr) • [www.mfr-escurolles.fr](http://www.mfr-escurolles.fr)

---

Formation par alternance  
**Maison Familiale Rurale**  
**Escurolles**

---

**CONTACT**

**VANDESTEENE Lorine**  
**Responsable de formations continues**  
Lorine.vandesteen@mfr.asso.fr  
**04.70.90.50.34**

**Accessibilité PMR sur l'ensemble de l'établissement et suivi des besoins éducatifs particuliers**

**Référence :**

- Mon compte formation : ID : 1106271
- Via compétences ID Session : 1106271
- Code ROME K2602 - Conseil en services funéraires
- RNCP RNCP12274

**MAISON FAMILIALE RURALE ESCUROLLES**

Rue de la poste • 03 110 Escurolles • 04.70.90.50.34 • [mfr.escurolles@mfr.asso.fr](mailto:mfr.escurolles@mfr.asso.fr) • [www.mfr-escurolles.fr](http://www.mfr-escurolles.fr)