

La **Maison Familiale Rurale d'Escuroles** est un établissement de formation en faveur des jeunes et des adultes avec pour spécificité l'alternance entre théorie et formation de terrain. Depuis 2017, un partenariat a été mis en place entre l'**Ecole de Formation Funéraire Alyscamp** (EFFA) de Paris et la **M.F.R d'Escuroles**. Il répond à une demande des sociétés de Pompes Funèbres du secteur et parallèlement au Décret du 27 mai 2020 relatif au diplôme dans le secteur des services funéraires.

Les formations se complètent les unes après les autres, du niveau 1 au niveau 4. Le candidat peut s'inscrire à partir du niveau qu'il le souhaite.

4 « BLOCS » MATIERES à valider

1^{er} NIVEAU

Porteur-Chauffeur

→ Formation qualifiante



+ 2 « BLOCS » MATIERES à valider

2^{ème} NIVEAU

Maître de cérémonie

→ Formation certifiante



+ 3 « BLOC » MATIERE à valider

3^{ème} NIVEAU

Conseiller funéraire

→ Formation certifiante



+ 1 « BLOC » MATIERE à valider

4^{ème} NIVEAU

Dirigeant d'entreprise

→ Formation certifiante

Formation « Conseiller(ère) Funéraire » - Objectifs

A l'issu de la formation vous serez capable de :

-] Accueillir les familles endeuillées
-] Informer et conseiller sur l'organisation des obsèques et de la cérémonie
-] Vendre des prestations, ainsi que l'ensemble des produits et services funéraires.
-] Etre le « maître d'œuvre » de l'organisation des obsèques, gérant de fortes contraintes de coordination et les relations avec les différents intervenants.

CONDITIONS D'ADMISSION ET PREREQUIS

Conditions d'admission	Prérequis
<ul style="list-style-type: none">] Obtention et validité du permis de conduire (B)] Casier judiciaire – Bulletin n°3 vierge] Expériences professionnelles ou stage d'immersion professionnel minimum d'une semaine	<ul style="list-style-type: none">] Immersion professionnelle

INFORMATIONS PRATIQUES

-] Inscription en fonction des dates de session / **1 session par an (au 1^{er} semestre)**

DATE ET DUREES DE FORMATION

Prochaine session : du 16 janvier au 7 avril 2023 (un planning sera communiqué ultérieurement)

➤ Formation professionnelle et théorique

-] **168h00** en présentiel en centre de formation (en présentiel et e-learning en présentiel)
-] **245h00** en entreprise

MAISON FAMILIALE RURALE ESCUROLLES

Rue de la poste • 03 110 Escurolles • 04.70.90.50.34 • mfr.escurolles@mfr.asso.fr • www.mfr-escurolles.fr



« BLOCS » MATIERES

Sociologie et Psychologie du deuil	Les grandes étapes du deuil Les deuils particuliers	14H
Connaissances réglementations françaises, institution et administration	Les règles applicables aux opérateurs itinéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles. Règles applicables au transport de corps international	35H
	Connaissances administratives générales L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives. Quel intervenant pour quelle situation : préfecture, maire, procureur.	7H
	Règlementation commerciale Le droit de la consommation	7H
Produits, services et conseil à la vente	La présentation des produits L'identification des besoins et des attentes des clients/familles Rédaction d'avis d'obsèques	35H
Hygiène, sécurité et ergonomie	Les équipements et les règles de protection Règles d'hygiène, Déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI), les accidents exposant au sang (AES)	7H
	Les gestes et les postures	
Concevoir, expliquer et animer une cérémonie d'obsèques	Les lieux et les équipements La prise de parole en public L'application des règles de protocole Techniques de rédaction	14H
Rites funéraires civils et religieux	Les funérailles catholiques Les funérailles protestantes Les funérailles orthodoxes Les rites funéraires de l'Islam Les rites funéraires du judaïsme Les rites funéraires du bouddhisme Les rites d'aujourd'hui Les règles de protocole	14H

MAISON FAMILIALE RURALE ESCUROLLES

Rue de la poste • 03 110 Escuroles • 04.70.90.50.34 • mfr.escuroles@mfr.asso.fr • www.mfr-escuroles.fr



	Relation d'écoute et d'empathie (Savoir-être)	
Encadrement d'une équipe	Les techniques de management Préparation à l'examen oral	7H
MODULE COMPLEMENTAIRE Gestion des cimetières	Cadre réglementaire Les possibilités d'inhumations de corps et de cendre en fonction du statut juridique de la sépulture, de l'acte de concession Demandes d'autorisation liées aux opérations funéraires soumises à la police du Maire dans le cimetière communal	14 H
Sensibilisation incendie	Reconnaître et utiliser les moyens de secours de l'établissement Acquérir des réflexes et automatismes face à un danger Connaître le signal sonore et les procédures d'évacuation Répondre aux exigences réglementaires	2 H
Sauveteur Secouriste du Travail	Intervenir efficacement face à une situation d'accident, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention	14 H

┌ **Examen pratique** : 10 cas pratiques/activités à valider durant le stage (20% de la note finale)

┌ **Examen théorique** :

- Epreuve écrite 60 questions minimum dont 8 questions minimum par matière (50% de la note finale) - **Seuil d'admissibilité à 12/20**
- Epreuve orale entretien individuel de 15 minutes devant un jury de 4 personnes sur la base d'un rapport de 3 pages maximum (30% de la note finale) - **Note éliminatoire : 5/20**

Session 2022

100% de réussite

MAISON FAMILIALE RURALE ESCUROLLES

Rue de la poste • 03 110 Escurolles • 04.70.90.50.34 • mfr.escurolles@mfr.asso.fr • www.mfr-escurolles.fr



SANCTION DE LA FORMATION

FORMATION PROFESSIONNELLE CERTIFIANTE

TARIF

Session 2023 : 3 108 euros (hors frais d'hébergement et de restauration)

Possibilité d'internat : 90 euros par semaine (petit-déjeuner, déjeuner et dîner compris)

Restauration : repas sorti du panier ou sur place (8 euros l'unité)

DEMARCHES D'INSCRIPTION

- ┌ Premier contact téléphonique
- ┌ Deuxième contact par un entretien de positionnement avec dossier de candidature et échanges sur les aptitudes relationnelles
- ┌ Inscription définitive après accord des financements (CPF, Pôle Emploi, OPCO etc.) et accord du devis

Nombre de place : 12 maximums

Date limite d'inscription : 1 semaine avant le début de la formation

MAISON FAMILIALE RURALE ESCUROLLES

Rue de la poste • 03 110 Escuroles • 04.70.90.50.34 • mfr.escuroles@mfr.asso.fr • www.mfr-escuroles.fr



CONTACT

VANDESTEENE Lorine
Responsable de formations continues
Lorine.vandesteen@mfr.asso.fr
04.70.90.50.34

Accessibilité PMR sur l'ensemble de l'établissement et suivi des besoins éducatifs particuliers

Référence :

- | | |
|--------------------------|--|
| - Mon compte formation : | ID : CF2023 |
| - Via compétences | ID Session : 1291162 |
| - Code ROME | K2602 - Conseil en services funéraires |
| - RNCP | RNCP 36840 |

MAISON FAMILIALE RURALE ESCUROLLES

Rue de la poste • 03 110 Escurolles • 04.70.90.50.34 • mfr.escurolles@mfr.asso.fr • www.mfr-escurolles.fr

